



คู่มือแนวทางปฏิบัติการจัดการ
เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ของ
เทศบาลตำบลบางปะกงพรหมเทพรังสรรค์
ตำบลบางปะกง อำเภอบางปะกง
จังหวัดฉะเชิงเทรา

คำนำ

เทศบาลตำบลบางปะกงพรหมเทพรังสรรค์ มีบทบาทหน้าที่หลักในการกำหนดทิศทาง วางกรอบ การดำเนินงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ การส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมของ ส่วนราชการ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน การส่งเสริม และคุ้มครองจริยธรรมของส่วนราชการ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปราม การทุจริตคอร์รัปชัน การส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน โดยร่วมกันกำหนดเป้าหมาย การพัฒนานำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติตามแผนงาน/โครงการที่วางไว้ไปสู่เป้าหมายเดียวกัน คือความสำเร็จอย่าง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นอกจากนี้ยังมีหน้าที่สำคัญในการประสาน ติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบจากช่องทางการร้องเรียนของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการ ทุจริต ๘ ช่องทาง ประกอบด้วย

๑. ตู้ไปรษณีย์ เทศบาลตำบลบางปะกงพรหมเทพรังสรรค์ ๑๙ หมู่ ๑๖ ตำบลบางปะกง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา ๒๔๑๓๐

๒. เว็บไซต์ ศูนย์รับแจ้ง เบาะแสเรื่องทุจริต คอร์รัปชัน เทศบาลตำบลบางปะกงพรหมเทพรังสรรค์ <http://www.bangpakongcity.go.th>

๓. เฟซบุ๊ก เทศบาลตำบลบางปะกงพรหมเทพรังสรรค์

๔. ทางโทรศัพท์ ๐๓๘ - ๕๓๑๕๓๓ - ๕

๕. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ เทศบาลตำบลบางปะกงพรหมเทพรังสรรค์ เลขที่ ๑๙ หมู่ ๑๖ ตำบลบางปะกง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา

๖. ทางโทรสาร เทศบาลตำบลบางปะกงพรหมเทพรังสรรค์ หมายเลข ๐๓๘ - ๐๔๐๕๗๔

๗. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการเทศบาลตำบลบางปะกงพรหมเทพรังสรรค์

๘. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบางปะกงพรหมเทพรังสรรค์

เทศบาลตำบลบางปะกงพรหมเทพรังสรรค์ ได้ทบทวนแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบเพื่อเป็นวิธีปฏิบัติงานสอดคล้องกับกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักปลัดเทศบาลตำบลบางปะกงพรหมเทพรังสรรค์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่อง ร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จะเป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงานและบุคลากร ผู้ปฏิบัติงานที่จะนำไปเป็นมาตรฐานอย่างมีคุณภาพ

บทนำ

๑. หลักการและเหตุผล

ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ทางเทศบาลตำบลบางปะกงพรหมเทพรังสรรค์ มีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต/แจ้งเบาะแส ด้านการทุจริต/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อทำหน้าที่หลักในการบูรณาการและขับเคลื่อนแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการส่งเสริม คุ่มครองจริยธรรมในเทศบาลตำบลบางปะกงพรหมเทพรังสรรค์ เพื่อให้การดำเนินการด้านกานป้องกันและปราบปรามการทุจริตของเทศบาลตำบลบางปะกงพรหมเทพรังสรรค์เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐจึงกำหนดหลักเกณฑ์ มาตรการและแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน กรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบางปะกงพรหมเทพรังสรรค์

เทศบาลตำบลบางปะกงพรหมเทพรังสรรค์ มีบทบาทหน้าที่หลักในการกำหนดวางกรอบการดำเนินงาน การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ การส่งเสริม และคุ่มครองจริยธรรมของส่วนราชการให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำคัญ ในการสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคีเครือข่ายด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน การส่งเสริมและคุ่มครองจริยธรรมบุคลากรเทศบาลตำบลบางปะกงพรหมเทพรังสรรค์ ทุกระดับกำหนดมาตรการปลูกจิตสำนึก ป้องกันปราบปราม และสร้างเครือข่ายในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มุ่งเน้นป้องกันการทุจริตโดยร่วมกำหนดเป้าหมายการพัฒนานักกลยุทธ์ การป้องกัน การส่งเสริมและคุ่มครอง จริยธรรมไปสู่การปฏิบัติตามแผนงานโครงการที่วางไว้ไปสู่เป้าหมายเดียวกัน คือ ความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ประชาชนได้รับการที่ตีมีความพึงพอใจเชื่อมั่น และศรัทธาต่อการบริหารราชการ หน่วยงานนำไปสู่ค่าดัชนีภาพลักษณ์ของประเทศไทย นอกจากนี้ ยังมีหน้าที่สำคัญในการรับแจ้งเบาะแสและเรื่องร้องเรียน ประสานติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ จากช่องทางการร้องเรียนของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ๘ ช่องทาง ประกอบด้วย

๑. ตู้ไปรษณีย์ เทศบาลตำบลบางปะกงพรหมเทพรังสรรค์ ๑๙ หมู่ ๑๖ ตำบลบางปะกง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา

๒. เว็บไซต์ ศูนย์รับแจ้ง เบาะแสเรื่องทุจริต คอร์รัปชัน เทศบาลตำบลบางปะกงพรหมเทพรังสรรค์ <http://www.bangpakongcity.go.th>

๓. เฟซบุ๊ก เทศบาลตำบลบางปะกงพรหมเทพรังสรรค์

๔. ทางโทรศัพท์ ๐๓๘ - ๕๓๑๕๓๓ - ๔

๕. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ เทศบาลตำบลบางปะกงพรหมเทพรังสรรค์ เลขที่ ๑๙ หมู่ ๑๖ ตำบลบางปะกง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา

๖. ทางโทรสาร เทศบาลตำบลบางปะกงพรหมเทพรังสรรค์ หมายเลข ๐๓๘ - ๐๙๐๕๗๙

๗. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการเทศบาลตำบลบางปะกงพรหมเทพรังสรรค์

๘. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบางปะกงพรหมเทพรังสรรค์

ในส่วนการปฏิบัติงานนั้น ดำเนินการตามกระบวนการงาน จัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๓๘ กำหนดว่า “เมื่อส่วนราชการใดได้รับการติดต่อสอบถามเป็นหนังสือจาก ประชาชน หรือส่วนราชการด้วยกันเกี่ยวกับงานที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ ของส่วนราชการนั้นให้เป็นหน้าที่ ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องตอบคำถามหรือแจ้งการดำเนินการให้ทราบภายใน ๑๕ วัน หรือภายในระยะเวลาที่กำหนด พื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลซึ่งอำนาจหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนการทุจริตการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ส่วนราชการ จึงเป็นเรื่องที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต เทศบาลตำบลบางปะกงพรหมเทพรังสรรค์ จำเป็นต้องดำเนินการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน นอกจากนี้ยังได้บูรณาการกับศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลบางปะกงเพื่อให้แนวทางการดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกันเกิดเป็นรูปธรรม มีมาตรฐานและประสิทธิภาพและประสิทธิผลสามารถแก้ไขปัญหาของประชาชน สร้างภาพลักษณ์และความเชื่อมั่นตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นสำคัญ ภายใต้การอภิบาลระบบการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ คือ การป้องกันส่งเสริมการรักษาและการฟื้นฟูพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลของระบบอย่างสูงสุดและยั่งยืนต่อไป ”

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้บุคลากรผู้เกี่ยวข้องหรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบสามารถนำไปเป็นกรอบแนวทาง การดำเนินงานให้เกิดรูปธรรม ปฏิบัติงานตามมาตรฐาน กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริต และประพฤติมิชอบใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่สอดคล้องกับข้อกำหนด ระเบียบ หลักเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ อย่างครบถ้วนมีประสิทธิภาพ

๓. เพื่อเป็นหลักฐานแสดงขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานที่สามารถถ่ายทอดให้กับผู้เข้ามาปฏิบัติงาน พัฒนาการทำงานเป็นมืออาชีพ รวมทั้งแสดงหรือเผยแพร่ให้กับบุคคลภายนอกหรือผู้ให้บริการสามารถเข้าใจและใช้ประโยชน์จากระบบการที่มีอยู่ รวมถึงเสนอแนะปรับปรุงกระบวนการในการปฏิบัติงาน

๔. เพื่อพิทักษ์สิทธิของประชาชนและผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ตามหลักธรรมาภิบาล

๓. บทบาทหน้าที่ของหน่วยงานที่รับผิดชอบ

มีบทบาทหน้าที่ในการดำเนินการเสริมสร้างความเข้มแข็งและเป็นเครือข่ายสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายและมาตรการต่าง ๆ ในการต่อต้านการทุจริตในองค์กร รวมทั้งบูรณาการเชื่อมโยงกับศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตคอร์ปชั่น

๑. เสนอแนะแก่หัวหน้าส่วนราชการเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการ รวมทั้งจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้อง

๒. ประสาน เฝ้าระวังและกำกับให้หน่วยงานในสังกัดดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการ

๓. ดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ในส่วนราชการ

๔. คຸ້ມครองจริยธรรมตามประมวลจริยธรรมข้าราชการ พนักงานส่วนท้องถิ่น

๕. ประสานงานเกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบและการคຸ້ມครองจริยธรรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๖. ติดตาม ประเมินผล จัดทำรายงานการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบและคຸ້ມครองจริยธรรม เสนอหัวหน้าส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๗. ปฏิบัติงานสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

๔. การร้องเรียน/แจ้ง

๑. ตู้ไปรษณีย์ เทศบาลตำบลบางปะกงพรหมเทพรังสรรค์ ๑๙ หมู่ ๑๖ ตำบลบางปะกง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา ๒๔๑๓๐

๒. เว็บไซต์ ศูนย์รับแจ้ง เบาะแสเรื่องทุจริต คอร์รัปชั่น เทศบาลตำบลบางปะกงพรหมเทพรังสรรค์ <http://www.bangpakongcity.go.th>

๓. เฟซบุ๊ก เทศบาลตำบลบางปะกงพรหมเทพรังสรรค์

๔. ทางโทรศัพท์ ๐๓๘ - ๕๓๑๕๓๓ - ๔

๕. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ เทศบาลตำบลบางปะกงพรหมเทพรังสรรค์ เลขที่ ๑๙ หมู่ ๑๖ ตำบลบางปะกง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา

๖. ทางโทรสาร เทศบาลตำบลบางปะกงพรหมเทพรังสรรค์ หมายเลข ๐๓๘ - ๐๙๐๕๗๙

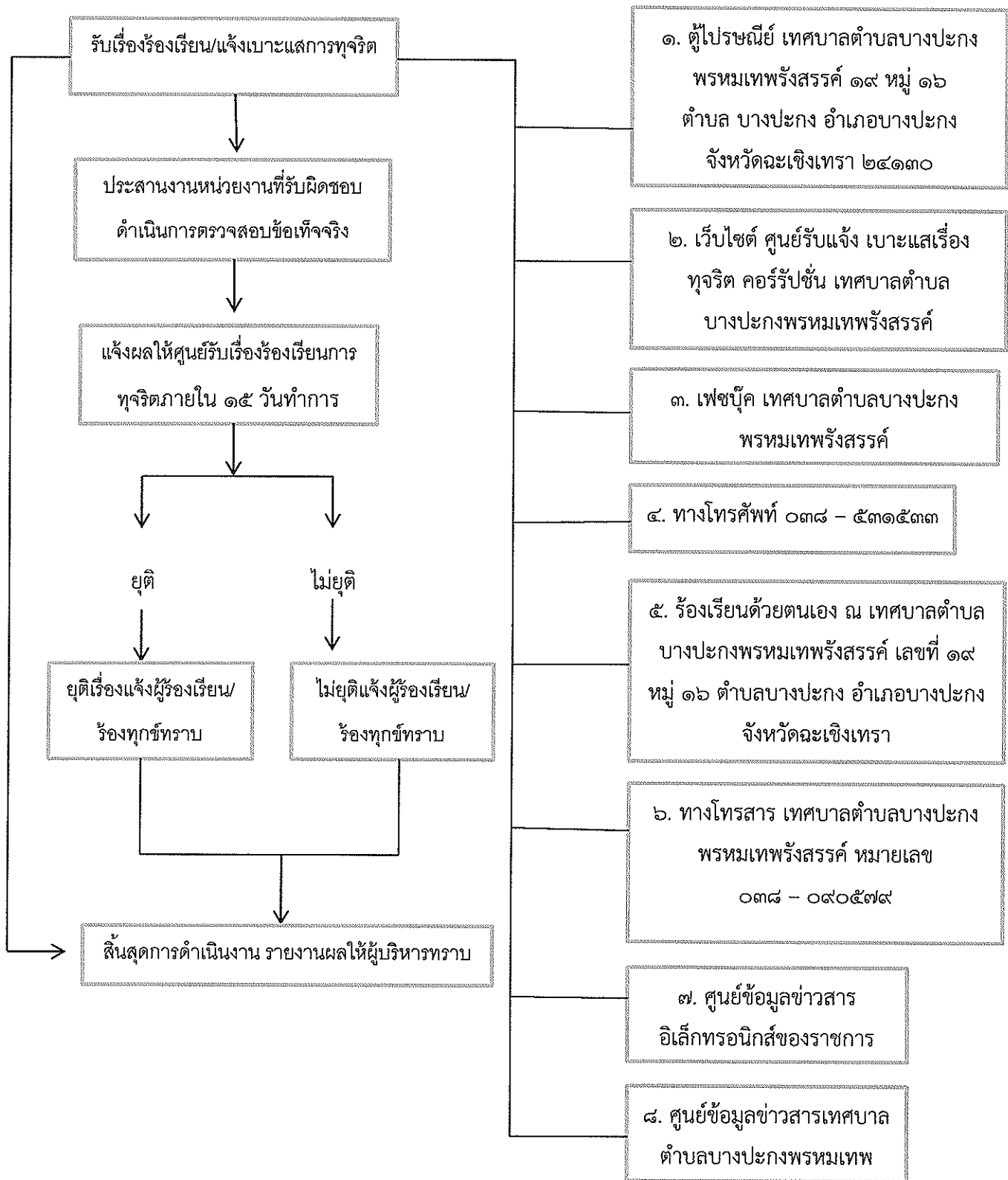
๗. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการเทศบาลตำบลบางปะกงพรหมเทพรังสรรค์

๘. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบางปะกงพรหมเทพรังสรรค์

๕. หลักเกณฑ์ในการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑. ชื่อ ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแส
๒. วัน เดือน ปี ของหนังสือร้องเรียน/แจ้งเบาะแส
๓. ข้อเท็จจริง หรือพฤติการณ์ของเรื่องร้องเรียน/เรื่องแจ้งเบาะแส ปรากฏอย่างชัดเจนว่ามีมูลข้อเท็จจริงหรือชี้ช่องทางการแจ้งเบาะแส เกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่/หน่วยงาน จัดแจ้งเพียงพอที่สามารถดำเนินการสืบสวน/สอบสวนได้
๔. ระบุพยาน เอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคล (ถ้ามี)
 - ใช้อ้อยคำสุภาพ

๖. แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ



๗. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๑. เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลบางปะกงพรหมเทพรังสรรค์ รับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากช่องทางการร้องเรียน
๒. เจ้าหน้าที่ คัดแยกหนังสือวิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๓. เจ้าหน้าที่สรุปความเห็นเสนอและจัดทำหนังสือถึงผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไปทราบและพิจารณา
๔. เจ้าหน้าที่ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ/ตอบข้อซักถามชี้แจงข้อเท็จจริง
๕. เจ้าหน้าที่แจ้งผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อทราบเบื้องต้น ภายใน ๑๕ วัน
๖. เจ้าหน้าที่รับรายงานและติดตามความก้าวหน้าผลดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๗. เจ้าหน้าที่เก็บข้อมูลในระบบสารบรรณ เพื่อการประมวลผลและสรุปวิเคราะห์เสนอผู้บริหาร
๘. เจ้าหน้าที่จัดเก็บเรื่อง
๙. รวบรวมข้อมูล และรายงานสรุปการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้ผู้บริหารทราบ
๑๐. รายงานเรื่องร้องเรียนหลังจากสิ้นปีงบประมาณ เพื่อดำเนินการจัดทำข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี

๘. การรับและตรวจสอบข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ดำเนินการรับและติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบที่เข้ามายังหน่วยงานจากช่องทาง โดยมีข้อปฏิบัติตามที่กำหนด ดังนี้ ช่องทางความถี่ในการตรวจสอบช่องทางระยะเวลาดำเนินการรับข้อร้องเรียนเพื่อประสานหาทางแก้ไข หมายเหตุ ร้องเรียนด้วยตนเองทุกครั้งที่มีผู้ร้องเรียนภายใน ๑๕ วันทำการ ร้องเรียน ตู้ไปรษณีย์ เทศบาลตำบลบางปะกงพรหมเทพรังสรรค์ ๑๙ หมู่ ๑๖ ตำบลบางปะกง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา เว็บไซต์ “ ศูนย์รับแจ้ง เบาะแสเรื่องทุจริต คอร์รัปชัน เทศบาลตำบลบางปะกงพรหมเทพรังสรรค์ <http://www.bangpakongcity.go.th> เฟซบุ๊ก เทศบาลตำบลบางปะกงพรหมเทพรังสรรค์ ” ทางโทรศัพท์ ๐๓๘ – ๕๓๑๕๓๓ – ๔ ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ เทศบาลตำบลบางปะกงพรหมเทพรังสรรค์ เลขที่ ๑๙ หมู่ ๑๖ ตำบลบางปะกง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา ทางโทรสาร เทศบาลตำบลบางปะกงพรหมเทพรังสรรค์ หมายเลข ๐๓๘ – ๐๙๐๕๗๙ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการเทศบาลตำบลบางปะกงพรหมเทพรังสรรค์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบางปะกงพรหมเทพรังสรรค์

๙. ส่วนงานที่รับผิดชอบ

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลบางปะกงพรหมเทพรังสรรค์

ช่องทาง	ความถี่ในการตรวจสอบ ช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการข้อ ร้องเรียนเพื่อประสานงาน หาทางแก้ไข	หมายเหตุ
ร้องเรียนด้วยตนเอง	ทุกครั้งที่ผู้ร้องเรียน	ภายใน ๑๕ วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์	ทุกวัน	ภายใน ๑๕ วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านไปรษณีย์	ทุกวัน	ภายใน ๑๕ วันทำการ	
ร้องเรียนทาง FACEBOOK	ทุกวัน	ภายใน ๑๕ วันทำการ	
ร้องเรียนทางโทรศัพท์	ทุกวัน	ภายใน ๑๕ วันทำการ	
ร้องเรียนทางโทรสาร	ทุกวัน	ภายใน ๑๕ วันทำการ	
ร้องเรียนทางศูนย์ข้อมูล ข่าวสารเทศบาลตำบล บางปะกงพรหมเทพ รังสรรค์	ทุกวัน	ภายใน ๑๕ วันทำการ	
ร้องเรียนทางศูนย์ข้อมูล ข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์	ทุกวัน	ภายใน ๑๕ วันทำการ	

หนังสือร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการ

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

*หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน.....

ชื่อผู้ร้องเรียน.....

นามสกุล.....

จังหวัด..... โทรศัพท์.....

E-mail.....

ข้อกล่าวหา/ข้อร้องเรียน (เรื่อง).....

รายละเอียด::

.....

.....

วัน/เดือน/ปี หรือช่วงเวลาที่เกิดเหตุ.....

เหตุการณ์โดยย่อ ::

.....

.....

.....

.....

ผู้เกี่ยวข้องกับการกระทำทุจริต

.....

.....

*ผู้ที่สามารถให้ข้อมูลเพิ่มเติมได้ชื่อ.....สกุล.....หน่วยงาน

.....หมายเลขโทรศัพท์.....

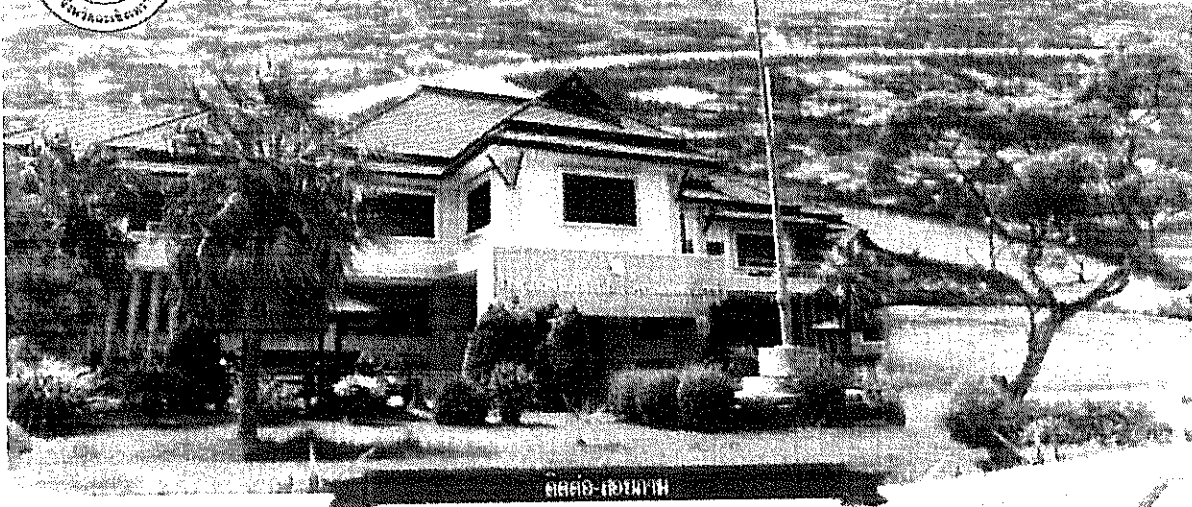
*สถานที่ติดต่อกลับ ::

.....

** ข้อมูลเกี่ยวกับ ชื่อ สกุล หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล และสถานที่ติดต่อกลับ จะถูกจัดเก็บเป็นความลับ



เทศบาลตำบลบางปะกงพรมเทพรังสรรค์
Bang Pakong, Phromtheprangsan, Subdistrict, Municipality



ต.ศ.อ. - เมืองใหม่

“๑” สำนักงานแจ้งเรื่องหรือเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ “๑”

เทศบาลตำบลบางปะกงพรมเทพรังสรรค์

10 ม.16 ต.บางปะกง อ.บางปะกง จ.ฉะเชิงเทรา 24130
 โทรศัพท์ : 0-3853-1553, 0-3853-1554 โทรสาร : 0-3809-0579

ผ่านทาง 093-1932898
 e-mail เทศบาล phomstamp@gmail.com

ชั้นวาง
 ชั้นวาง
 ชั้นวาง
 ชั้นวาง
 ชั้นวาง

ชั้นวาง

ชั้นวาง

ชั้นวาง

- เทศบาลตำบลบางปะกงพรมเทพรังสรรค์
- ฐานธรรมจริยธรรม
- ปณิธานจริยธรรมของ
- ข้าราชการและพนักงานเทศบาล
- เทศบาลตำบลบางปะกงพรมเทพรังสรรค์
- หลักการปฏิบัติของจริยธรรม
- ของเทศบาลตำบลบางปะกง จ.ฉะเชิงเทรา
- ฉบับปรับปรุงปี ๒๕๖๒
- ข้อปฏิบัติของเทศบาล
- ตำบลบางปะกงพรมเทพรังสรรค์ ว่าด้วย
- จริยธรรมข้าราชการและพนักงาน
- เทศบาลตำบลบางปะกงพรมเทพรังสรรค์
- แผนการปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๒



๑. เทศบาลตำบลบางปะกงพรมเทพรังสรรค์ มีอำนาจหน้าที่ในการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น
๒. เทศบาลตำบลบางปะกงพรมเทพรังสรรค์ มีอำนาจหน้าที่ในการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น
๓. เทศบาลตำบลบางปะกงพรมเทพรังสรรค์ มีอำนาจหน้าที่ในการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น
๔. เทศบาลตำบลบางปะกงพรมเทพรังสรรค์ มีอำนาจหน้าที่ในการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น
๕. เทศบาลตำบลบางปะกงพรมเทพรังสรรค์ มีอำนาจหน้าที่ในการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น
๖. เทศบาลตำบลบางปะกงพรมเทพรังสรรค์ มีอำนาจหน้าที่ในการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น
๗. เทศบาลตำบลบางปะกงพรมเทพรังสรรค์ มีอำนาจหน้าที่ในการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น
๘. เทศบาลตำบลบางปะกงพรมเทพรังสรรค์ มีอำนาจหน้าที่ในการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น
๙. เทศบาลตำบลบางปะกงพรมเทพรังสรรค์ มีอำนาจหน้าที่ในการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น
๑๐. เทศบาลตำบลบางปะกงพรมเทพรังสรรค์ มีอำนาจหน้าที่ในการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น

เทศบาลตำบลบางปะกงพรมเทพรังสรรค์

